

1. Do czego aplikacja MS Teams wykorzystuje dane osobowe

W pierwszej kolejności zapewniamy, że przed wdrożeniem aplikacji MS Teams do systemu Wrocławskiej Platformy Edukacyjnej, Centrum Kształcenia Zawodowego (jako administrator Platformy) uważnie przyjrzała się jej funkcjonalnościom i przyjętym rozwiązaniom technologicznym oraz prawnym. Konsultowaliśmy jej wykorzystanie z zewnętrznymi firmami doradczymi oraz z naszym Inspektorem ochrony danych.

Spośród niewielu platform mogących służyć wsparciem w nauczaniu zdalnym dzieci, ta konkretna platforma jako jedyna nie budziła zastrzeżeń.

W ramach Wrocławskiej Platformy Edukacyjnej korzystamy z subskrypcji produktu Microsoft 365 A1 - dla instytucji edukacyjnych.

W umowie z firmą Microsoft, ani w żadnych klauzulach nie ma mowy o tym, aby firma Microsoft mogła przetwarzać dane dzieci w innym celu niż wyłącznie w celu zapewnienia funkcjonowania narzędzi informatycznych.

Narzędzie udostępnione CKZ przed firmę Microsoft nie jest narzędziem korporacji takich jak Google czy Facebook, które w ramach swojej działalności zarabiają na agregowaniu, opracowywaniu i sprzedawaniu danych osobowych. Przesłane przez Państwa linki, ze źródłami informacji o sposobie działania korporacji Google, są nam znane. Między innymi dlatego w ramach Wrocławskiej Platformy Edukacyjnej piszemy do dyrektorów i nauczycieli, aby nie korzystali z platform innych niż te, które zostały przez nas zatwierdzone. Nasze analizy i starania mają na uwadze właśnie dbanie o zachowanie prawa dzieci, uczniów, nauczycieli do prywatności i do ochrony swoich danych osobowych.

Firma Microsoft przy okazji dostarczenia systemu Microsoft 365 (w tym MS Teams) do CKZ nie ma na celu zbierania danych we własnych celach marketingowych, ani tym bardziej nie ma prawa tego robić. Informacje na ten temat znajdują Państwo w Regulaminie usługi oraz w Polityce prywatności ([link](#)), które każdy rodzic powinien zaakceptować przy pierwszym logowaniu się jego dziecka.

Jeżeli są Państwo zainteresowani bardziej szczegółowymi informacjami dotyczącymi zasad przetwarzania danych przy świadczeniu usług Microsoft 365, są one dostępne pod linkiem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/trust-center/privacy>.

Jak można wyczytać z przedmiotowych dokumentów, firma Microsoft nie ma prawa zbierania danych osobowych użytkowników we własnych celach, w tym w celach reklamowych, marketingowych, w celu udostępniania ich podmiotom trzecim, w celu profilowania lub realizowania badań rynkowych.

Zbierane dane osobowe mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia usług, rozwiązywania problemów z platformą, jak również w celu konserwacji lub ulepszeń samej platformy (np. instalowanie aktualizacji, zwiększanie niezawodności).

Odnosząc się jeszcze do zakresu danych, jakie są niezbędne do założenia konta wyjaśniamy, że są to: imię, nazwisko oraz nazwa jednostki oświatowej, w której uczy się uczeń. W celu korzystania z aplikacji niezbędne jest również przetwarzanie nazwy konta w aplikacji oraz powiązanego z nią adresu e-mail.

W związku z zapewnieniem dostępności usługi Centrum Kształcenia Zawodowego (jako administrator systemu) nie przekazuje firmie Microsoft żadnych danych wrażliwych o uczniach, w tym numerów PESEL.

2. MS Teams jako aplikacja od 16. roku życia

Aplikacja MS Teams jest aplikacją, którą mogą wykorzystywać użytkownicy poniżej 16. roku życia. W szczególności nie zawiera ona treści niebezpiecznych, niedozwolonych dla młodego użytkownika. Nie jest trudna do obsługi. Aplikacja nie posiada funkcjonalności, które mogą być szkodliwe dla młodego użytkownika.

Granica 16. lat została przewidziana w przepisach Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) dla akceptacji warunków ochrony prywatności przez aplikacje internetowe.

Obowiązek skończenia określonego wieku na potrzeby akceptacji warunków prawnych nie jest jednak tożsamy z obowiązkiem ukończenia określonego wieku w celu korzystania z danej aplikacji. Podkreślamy, że wszystkie aplikacje dostępne w Internecie do pobrania na smartfon, na tablet, czy też na komputer wymagają w Polsce zgody osoby, która ukończyła co najmniej 16. rok życia. Dotyczy to również aplikacji, gier, programów dedykowanych *stricte* dla dzieci. Aplikacja MS Teams nie jest tutaj żadnym wyjątkiem.

Po akceptacji tych warunków, z aplikacji mogą już korzystać osoby poniżej określonego wieku, czego prawo w żaden sposób nie zabrania.

W ramach funkcjonalności Wrocławskiej Platformy Edukacyjnej pierwsze logowanie użytkownika wymaga akceptacji Regulaminu usługi (wraz z Polityką prywatności) przez użytkownika, który ukończył 16. rok życia. Jeżeli użytkownik nie ukończył jeszcze 16 lat, wówczas - zgodnie z adnotacją w systemie - akceptację taką powinien wyrazić rodzic lub inny opiekun prawny.

3. Dostęp do danych osobowych uczniów podmiotów trzecich

Konta MS Teams w ramach Wrocławskiej Platformy Edukacyjnej są udostępnione pracownikom i uczniom publicznych placówek oświatowych na terenie Wrocławia. Jest to jeden system informatyczny z odpowiednio zaplanowanymi blokadami i funkcjonalnościami.

Instytucje kultury, czy też Poradnie Psychologiczne - Pedagogiczne działające na terenie Wrocławia, z natury funkcjonują na obszarze wielu placówek oświatowych. Dlatego Platforma musi im zapewniać możliwości kontaktu pomiędzy poszczególnymi placówkami oświatowymi.

Pracownicy innych placówek oświatowych powinni kontaktować się z uczniami nie swoich placówek wyłącznie wówczas, gdy jest to wymagane w ramach danej lekcji, jest to objęte przedmiotem zajęć, wynika z zastępstwa lub tym podobne. Jeżeli spotykają się Państwo z sytuacją, w której jakkolwiek pracownik placówki oświatowej we Wrocławiu kontaktuje się z Państwa dzieckiem poza tym zakresem, to jest to niepokojący sygnał, o którym należy zawiadomić Dyrektora placówki.

Podkreślamy to w tym miejscu raz jeszcze: żadna osoba spoza systemu Wrocławskiej Platformy Edukacyjnej nie ma dostępu do kont Państwa dziecka. W szczególności osoba, która wykupi prywatne konto w MS Teams, nie jest w stanie odnaleźć w liście kontaktów Państwa dziecka i nawiązać z nim kontaktu. Możliwość taką mają wyłącznie zarejestrowani użytkownicy placówek oświatowych we Wrocławiu.

4. Możliwość kontaktu bezpośrednio pomiędzy dziećmi na MS Teams

Platforma MS Teams jest narzędziem do komunikacji w ramach Wrocławskiej Platformy Edukacyjnej. Jej funkcją jest umożliwienie komunikowania się nauczycieli z uczniami, nauczycieli z nauczycielami oraz (także) uczniów z uczniami. Jej celem jest wspieranie edukacji. I dlatego uczniowie mogą np. „zdzwonić” się ze sobą na Teams, aby omówić wspólnie realizowany projekt, przygotować wspólną prezentację, zmontować film na zajęcia lub tym podobne. Blokowanie takiej możliwości komunikacji skutkowałoby brakiem możliwości realizowania wspólnie zadań i prac, co jest elementem edukacji. Mogłoby również sprawić, że dzieci w celu wspólnej realizacji projektu, zaczęłyby korzystać z innych platform, które byłyby właśnie niebezpieczne dla ich prywatności i ochrony (np. Google, Facebook, czy Zoom).

Jak rozumiemy wątpliwości rodziców mogą budzić sytuacje, gdy MS Teams zostaje wykorzystany przez dzieci do innych celów niż edukacja. Za takie sytuacje jednak żadna instytucja nie jest w stanie wziąć odpowiedzialności. MS Teams jest wyłącznie bezpiecznym narzędziem do wspólnej komunikacji i pracy. Sposób jego wykorzystania jest zagadnieniem pozostającym zawsze po stronie użytkownika. W przypadku użytkownika niepełnoletniego, jest to zagadnienie pozostające również pod nadzorem rodziców.